

1. OBJETIVO

O presente Regulamento visa estabelecer o modo de funcionamento geral das ações de formação e-learning ministradas na formacao.guiabiocidas.pt, incluindo Cursos, definindo direitos e obrigações das partes envolvidas. O Regulamento da formação e-learning regula as relações entre o e-aluno da formacao.guiabiocidas.pt, pessoa física e individual adiante designado de e-aluno, e a entidade que fornece os serviços, a formacao.guiabiocidas.pt. A utilização dos serviços da formacao.guiabiocidas.pt implica a aceitação e concordância com o presente Regulamento por parte do e-aluno, que consubstanciam um contrato de prestação de serviços de formação e um regulamento de formação.

2. METODOLOGIA

2.1 Introdução

A formacao.guiabiocidas.pt reconhece que a formação é um processo contínuo e dinâmico, envolvendo a aquisição e atualização constantes de conhecimento e o aperfeiçoamento de competências que fomentam desenvolvimento pessoal. A finalidade será sempre a de ser capaz de responder mais eficazmente aos desafios atuais e às exigências do mercado de trabalho.

A formacao.guiabiocidas.pt assegura a realização de todas as ações de formação nos termos e condições em que foram aprovadas pela Direção-Geral do Emprego e das Relações de Trabalho.

A formacao.guiabiocidas.pt propõe-se a:

- Realizar e aplicar designs pedagógicos específicos para cada curso;
- Facilitar o processo de ensino e aprendizagem, transformando-o num processo simples e intuitivo, recorrendo a ferramentas e tecnologias perfeitamente adaptadas à ação formativa;
- Usar diferentes elementos multimédia, combinados ou não, de forma a proporcionar uma formação mais efetiva e enriquecida;
- Facilitar o acesso a fontes de informação (tais como glossários, motores de busca, documentos, links) que permitam a ampliação conhecimentos por parte de todos os envolvidos;
- Efetuar um acompanhamento personalizado a todos os e-alunos através de e-formadores, reconhecendo que a atenção personalizada e o acompanhamento realizado por especialistas constituem elementos fundamentais para a motivação e o envolvimento do e-aluno no processo de aprendizagem;
- Estimular o e-aluno inexperiente na sua abordagem às novas tecnologias de um modo inovador, eficaz e intuitivo;
- Fomentar a componente social da aprendizagem, fomentando a interação e entreajuda entre e-alunos e e-formadores;

- Possibilitar uma formação individualizada e personalizada, adaptada às necessidades e especificidades de cada e-aluno;
- Facilitar o acesso à formação, contribuindo para a eliminação das principais barreiras à frequência de formação, tais como a dificuldade de acesso a partir de um meio rural, deficiências, públicos-alvo desfavorecidos, entre outras;
- Reduzir os custos inerentes à formação, tornando-a acessível a todos os e-alunos que desejem investir na sua formação.

2.2 Metodologia da formação e-learning

Os Cursos encontram-se divididos em Módulos, os quais poderão ou não estar divididos em várias sessões, num formato cumpridor dos standards internacionais de e-Learning.

Nos Cursos – Os Módulos são disponibilizadas, na sua totalidade, na plataforma da formacao.guiabiocidas.pt, tendo o e-aluno a possibilidade de frequentar o Curso desde o dia em que a formação tem início até ao dia em que termina.

O e-aluno pode aceder aos conteúdos do Curso a qualquer hora do dia ou da noite, bem como aos fins-de-semana e feriados, em função da sua disponibilidade e disposição.

Na tutoria online assíncrona, o e-aluno tem o apoio do e-formador responsável que, de forma individualizada, responderá às suas questões e esclarecerá as suas dúvidas através do fórum de discussão, no prazo máximo de 48 horas após a participação no mesmo.

Ao longo do período de funcionamento do Curso, o e-aluno tem a possibilidade de consultar todos os materiais de formação elaborados pelo e-formador responsável, podendo revê-los as vezes que desejar.

3. CONDIÇÕES GERAIS DE UTILIZAÇÃO

3.1 Utilização única e individual

1. Registo e qualquer inscrição relacionada com o registo é individual e intransmissível e apenas pode ser usufruída pelo e-aluno. O e-mail (Login) e a Senha (Password) apenas podem ser utilizados pelo e-aluno.

2. Todas as mensagens enviadas para o endereço de e-mail constante no registo do e-aluno destinam-se, única e exclusivamente, ao e-aluno e não podem ser copiadas, reproduzidas, dadas a consultar, dadas a utilizar ou, de qualquer outra forma, dadas a usufruir a outros indivíduos ou entidades.

3. Todos os textos, imagens, serviços interativos e demais serviços disponibilizados ao e-aluno destinam-se única e exclusivamente ao usufruto do e-aluno e não podem ser dados a usufruir a qualquer outro indivíduo ou entidade.

4. Não obstante a utilização ser individual e intransmissível, a formacao.guiabiocidas.pt, pode solicitar a faturação dos serviços a terceiros.

5. O e-aluno reconhece que todos os seus acessos e movimentos dentro da plataforma, são registados e que os mesmos podem ser usados para efeitos legais.

6. O e-aluno terá acesso ao(s) Curso(s) em que se inscreve durante um tempo determinado, disponibilizados através de um ambiente de gestão do processo de ensino e aprendizagem, acessíveis através do endereço <http://www.formacao.guiabiocidas.pt>

7. Após o término do Curso, isto é, depois da execução de todos os Módulos e processos de avaliação concluídos e com aproveitamento, o curso será encerrado e o e-aluno perderá o direito de aceder aos recursos pedagógicos pertencentes à formação frequentada.

8. Para que o e-aluno possa aceder ao(s) Curso(s) em que se inscreveu e aos materiais didáticos, deverá garantir a existência dos recursos técnicos necessários divulgados no site da formacao.guiabiocidas.pt e no programa da Formação, tais como computador, placas de som e colunas, conexão à Internet, entre outros. Não é da responsabilidade da, formacao.guiabiocidas.pt nem está incluído no preço dos Cursos, o fornecimento destes recursos pela formacao.guiabiocidas.pt.

3.2 Utilização reservada de textos, imagens e serviços

1. Os textos, imagens, sons, serviços interativos e demais materiais ou serviços disponibilizados, adiante designados por Conteúdos, destinam-se a ser utilizados para o fim exclusivo de frequência de um Curso da formacao.guiabiocidas.pt e não podem ser copiados, enviados para terceiros, reproduzidos, citados ou manipulados, no todo ou em parte, visualizados por pessoas que não sejam o e-aluno regularmente inscrito sem autorização prévia da formacao.guiabiocidas.pt.

2. Todos os Conteúdos disponibilizados são propriedade da formacao.guiabiocidas.pt e/ou entidades ou indivíduos que formaram uma parceria com a formacao.guiabiocidas.pt e não podem ser copiados, reproduzidos, citados ou manipulados, no todo ou em parte, sem a sua autorização prévia por escrito da formacao.guiabiocidas.pt.

3. A responsabilidade pela fiabilidade dos conteúdos, conselhos e demais informações, textos e imagens disponibilizados nos Cursos, é da devida responsabilidade das entidades parceiras ou indivíduos que os desenvolvem cada Curso. A formacao.guiabiocidas.pt responsabiliza-se pela restante informação, textos e imagens disponibilizadas no site.

4. O e-aluno não pode igualmente utilizar o logótipo da formacao.guiabiocidas.pt em qualquer circunstância, ainda que seja no âmbito de trabalhos realizados nos Cursos que frequentar na formacao.guiabiocidas.pt.

5. No caso de publicar online trabalhos realizados no âmbito dos Cursos que frequentar na formacao.guiabiocidas.pt e caso pretenda utilizar o nome da formacao.guiabiocidas.pt, o e-aluno deverá mencionar “este trabalho foi realizado pelo e-aluno (nome do e-aluno) no âmbito do Curso (nome do Curso) na formacao.guiabiocidas.pt e é da inteira responsabilidade do seu autor”, assumindo

assim toda a responsabilidade pelo seu conteúdo e divulgação e isentando a formacao.guiabiocidas.pt de qualquer responsabilidade.

4. INSCRIÇÃO E PAGAMENTOS

4.1 Dados de registo

1. Ao efetuar um registo na formacao.guiabiocidas.pt o e-aluno deverá preencher os seus dados no formulário de inscrição com informação verdadeira e declara estar em situação legal para preencher os referidos dados.

2. O e-aluno aprova, através da aceitação do presente Regulamento de Formação, e sob compromisso de honra, que os dados por si preenchidos ao efetuar um registo na formacao.guiabiocidas.pt constituem informação verdadeira e relativa única e exclusivamente à sua própria pessoa.

3. Os dados pessoais fornecidos pelo e-aluno no formulário de registo e/ou comunicados à formacao.guiabiocidas.pt estão protegidos pela Lei nº 67/98 de 26 de outubro e são os estritamente necessários para identificar o e-aluno e constarão de uma base de dados que será utilizada pela formacao.guiabiocidas.pt de tal forma a que seja possível manter em funcionamento a formacao.guiabiocidas.pt e/ou prestar serviços ao e-aluno.

4. O e-aluno tem direito a consultar e alterar os dados relativos à sua inscrição bastando para isso que contacte, por escrito, a formacao.guiabiocidas.pt. A formacao.guiabiocidas.pt envidará todos os esforços razoáveis para que seja possível ao e-aluno alterar os seus dados através do próprio website mediante digitação do Endereço de Email e Senha, sem que, no entanto, se comprometa a disponibilizar tal forma de alteração a qualquer momento.

5. O tratamento destes dados é da responsabilidade da formacao.guiabiocidas.pt, que garante a sua confidencialidade e segurança e se obriga a não os ceder a terceiros.

4.2 Inscrição e seleção

1. O e-aluno pode inscrever-se em qualquer Curso desde que seja maior de idade. No caso dos Cursos com requisitos específicos ao nível da qualificação ou da experiência, o e-aluno deve fazer prova dos mesmos. O e-aluno pode inscrever-se no Curso desde que o mesmo se encontre on line, podendo fazê-lo diretamente no site, a partir da página que descreve o curso. O e-aluno pode inscrever-se online, através do website da formacao.guiabiocidas.pt.

2. O e-aluno reconhece que não existe, número mínimo ou máximo de participantes nos Cursos.

4.3 Pagamento

1. O e-aluno deve efetuar o pagamento à formacao.guiabiocidas.pt das quantias relativas à formação que pretende frequentar, quantias essas que estarão devidamente assinaladas nas páginas de descrição de cada formação, e que serão devidas assim que o e-aluno efetua a inscrição nas formações que pretende frequentar.

2. O e-aluno apenas tem acesso ao Curso pretendido após efetuar a respetiva inscrição e respetivo pagamento, sendo necessário enviar o comprovativo de pagamento quando assim exigido e antes da data de início do Curso.

3. A formacao.guiabiocidas.pt disponibiliza várias formas de pagamento, para que o e-aluno possa adquirir os nossos Cursos com a máxima conveniência, nomeadamente: Transferência Bancária e MB Way e PayPal.

4. O e-aluno é responsável por todas as taxas cobradas pelos bancos ou por entidades financeiras através das quais efetue o pagamento da inscrição e por fazer chegar à formacao.guiabiocidas.pt a totalidade do valor da inscrição.

5. Antes de efetuar o pagamento da sua inscrição num Curso, o e-aluno pode cancelar a inscrição a qualquer momento.

6. O e-aluno, ao completar a inscrição, terá de indicar os dados de faturação e o método de pagamento que prefere usar para pagar a inscrição podendo solicitar, a qualquer momento, a alteração do método de pagamento da inscrição. Deverá ainda, nesse momento, confirmar os dados pessoais que constam no seu perfil de membro, como o nome, data de nascimento, etc., e que serão utilizados para efeitos de emissão do Certificado de Formação Profissional.

7. Nas 24 horas seguintes a efetuar o pagamento, o e-aluno poderá solicitar a alteração dos dados de faturação que indicou, sem custos adicionais. Findo esse prazo, os pedidos de alteração dos dados de faturação ou de dados das vendas a dinheiro recebidas estão sujeitos à devolução dos originais das mesmas e ao pagamento de uma taxa de processamento administrativo.

8. A formacao.guiabiocidas.pt compromete-se a restituir os valores pagos no caso de não conseguir garantir o funcionamento do Curso nas condições inicialmente previstas, em caso de cancelamento dos Cursos.

9. Os valores pagos pelo e-aluno estão isentos de IVA e incluem os custos de uma emissão e expedição do certificado caso tenha Aproveitamento no Curso.

4.4 Desistências e Alterações

1. Em caso de desistência após a formação ter sido iniciada, não haverá devolução do valor pago pela formação, uma vez que o e-aluno já teve acesso aos serviços oferecidos e prestados, bem como ao material didático e recursos disponíveis, além da tutoria de acompanhamento.

5. REGRAS DE CONDUTA

5.1 Regras de Conduta

1. Ao efetuar um registo e/ou ao utilizar qualquer conteúdo ou serviço disponibilizado, o e-aluno aceita reger-se por regras e condutas de boa educação, conforme os usos e costumes de Portugal. O e-aluno obriga-se ainda a dirigir-se e a interagir com os colaboradores e e-formadores da formacao.guiabiocidas.pt, e demais pessoas relacionadas com o serviço, de forma correta e educada;

2. A formacao.guiabiocidas.pt reserva o direito de editar ou remover qualquer mensagem ou comunicação feita pelo e-aluno no, ou pelo, serviço formacao.guiabiocidas.pt, nomeadamente mensagens colocadas no fórum de discussão dos Cursos, caso sejam ofensivas à moral pública ou sejam alheias às matérias dos Cursos.

3. O e-aluno compromete-se a agir de boa fé na sua utilização do serviço e reconhece que fica impedido de:

- Colocar mensagens comerciais não solicitadas (também conhecidas por Spam) ou qualquer outro tipo de mensagens do tipo “corrente” nos locais da formacao.guiabiocidas.pt onde a colocação de mensagens é possível;
- Recolher informações sobre os utilizadores do serviço incluindo, mas não limitado a nome e endereço de e-mail, sem prévia autorização dos utilizadores visados;
- Criar uma identidade falsa ou de qualquer forma, fazer-se passar por outra pessoa ou tentar enganar outros utilizadores;
- Transmitir qualquer material que possa estar protegido por patentes, direitos de autor ou outras formas de proteção de propriedade intelectual e para o qual não tenha direitos de transmissão ou utilização;
- Transmitir vírus ou qualquer outro tipo de código destrutivo, nefasto ou que possa causar danos a terceiros.

4. O e-aluno deverá comportar-se de forma adequada, mantendo uma postura ativa e participativa no(s) Curso(s) que frequenta, realizando as atividades pedidas e propostas pelos e-formadores, realizando os trabalhos e desafios solicitados ou quaisquer outras formas de avaliação definidas pelo e-formador.

6. REQUISITOS DE UTILIZAÇÃO

6.1 Requisitos de Utilização

1. A utilização do serviço apenas é possível se o e-aluno dispuser de uma ligação à Internet no momento de acesso ao serviço. O e-aluno é responsável por todos os custos em que possa incorrer para estabelecer e utilizar uma ligação à Internet incluindo, mas não limitado a custos telefónicos e custos relacionados com equipamento.

2. Para utilizar o serviço da formacao.guiabiocidas.pt é ainda necessário que o e-aluno disponha de acesso a um computador, preferencialmente um PC com um processador 1 gigahertz (GHz) ou mais rápido, de 32 bits (x86) ou 64 bits (x64), 512 megabytes (MB) de RAM ou superior, e um navegador atualizado.

3. A formacao.guiabiocidas.pt compromete-se a que os requisitos técnicos, considerados fora do comum e necessários à frequência de um determinado Curso, nomeadamente ao nível do equipamento e software, sejam mencionados na página de descrição do Curso a que dizem respeito.

4. A formacao.guiabiocidas.pt não se responsabiliza pela falta de requisitos técnicos, humanos ou de qualquer outra natureza, que impossibilitem ao e-aluno a frequência de qualquer Curso ou a utilização de qualquer funcionalidade, conteúdo ou informação disponibilizada pelo, ou no serviço da formacao.guiabiocidas.pt, caso os motivos causadores dessa impossibilidade sejam da responsabilidade do e-aluno, como por exemplo, problemas respeitantes ao computador do e-aluno.

7. FREQUÊNCIA DA FORMAÇÃO

7.1 Frequência da Formação

1. Uma vez iniciado o Curso, o e-aluno tem acesso ao mesmo 24 horas por dia, desde as 0 horas do primeiro dia até às 23h59 GMT do último dia de acesso ao Curso.

2. Os critérios de avaliação dos Cursos são especificados na página que descreve o Curso, e podem incluir a avaliação dos trabalhos propostos nos diferentes módulos, o resultado dos testes de avaliação e a participação online no fórum de discussão.

3. Durante o período do Curso, é dever do e-aluno frequentar o mesmo, garantindo realização das propostas de trabalho e dos testes de avaliação e a participando online nas dinâmicas propostas pelos e-formadores.

4. Durante a frequência dos cursos com e-formador, o e-aluno tem direito a uma tutoria prestada por um e-formador certificado através do fórum, sendo garantida uma resposta no prazo de 48 horas após a colocação da mensagem, não sendo aceites trabalhos entregues por e-mail ou correio ou colocados em outros locais que não o do respetivo Curso. A tutoria não inclui a discussão ou análise de questões que vão além das temáticas do curso nem consultoria.

5. É função do e-formador disponibilizar recursos didáticos através da plataforma, outros recursos adicionais ou complementares, corrigir trabalhos identificando pontos positivos e elementos de melhoria e verificar se os mesmos foram feitos, esclarecer dúvidas sobre as matérias, assumindo as funções de intermediário entre o e-aluno e a formacao.guiabiocidas.pt.

6. Cabe à equipa técnico-pedagógica apoiar o e-aluno em questões não diretamente relacionadas com as temáticas do Curso, como esclarecer os objetivos e programa do Curso, as edições disponíveis, o funcionamento do Curso e da plataforma.

7. O e-aluno poderá ainda recorrer ao Coordenador Pedagógico do caso considere que existem falhas pedagógicas no Curso, que o desempenho do e-formador não é adequado ou que a equipa técnico-pedagógica não conseguiu responder corretamente às suas questões. Cabe ao Gestor da Formação assegurar o apoio à gestão da formação, o acompanhamento pedagógico de ações de formação e a

articulação com os e-formadores e com o gestor de formação. Em última instância, o e-aluno poderá recorrer ao Coordenador Pedagógico a quem compete a definição da política de formação, o planeamento, execução, acompanhamento, controlo e avaliação do plano de atividades, a gestão dos recursos e as relações externas, ou à gerência da empresa.

8. O e-aluno reconhece que para ter aproveitamento no Curso terá de cumprir os critérios de avaliação do Curso.

9. O e-aluno reconhece que o facto de não ler as mensagens colocadas no fórum de discussão não o isenta de responsabilidades no não cumprimento dos critérios mínimos de aprovação no Curso.

10. O e-aluno reconhece que, caso a sua inscrição tenha sido paga pela sua entidade patronal, esta tem direito a ser informada sobre a progressão da sua aprendizagem e a solicitar um relatório de avaliação no final da formação, suportando para tal as despesas associadas.

11. A formacao.guiabiocidas.pt realizará todos os esforços possíveis para manter o correto funcionamento da plataforma da, procurando garantir a acessibilidade da mesma 24 horas por dia, 7 dias por semana. No entanto, não se responsabiliza por eventuais falhas técnicas ou dificuldades no funcionamento dependentes de fatores alheios à sua vontade e externos a si.

8. ACESSO AOS E-FORMADORES

8.1 Acesso aos e-formadores

O e-aluno inscrito tem o direito de contactar com o(s) e-formador(es) dos respetivos Cursos em que se encontra inscrito, através dos fóruns criados para o efeito na plataforma.

9. DECLARAÇÕES DE FREQUÊNCIA E CERTIFICADOS DE FORMAÇÃO PROFISSIONAL

9.1 Declarações de frequência e certificados de formação profissional

1. O e-aluno reconhece que a formacao.guiabiocidas.pt se reserva ao direito de exigir cópias dos documentos de identificação para emissão do Certificado de Formação Profissional.

2. No final da formação todos os participantes que tenham concluído a formação com aproveitamento, têm direito a um Certificado de Formação Profissional emitido de acordo com os requisitos legais em vigor, bem como respeitando as regras internas da formacao.guiabiocidas.pt

3. Os Certificados são emitidos no prazo máximo de 15 dias úteis após o Curso terminar e expedidos em correio normal para a morada indicada pelo e-aluno no momento em que completou a inscrição. No entanto, o e-aluno pode solicitar a emissão urgente (em 48 horas) do Certificado assim como o envio em correio azul

ou o registo de correio, suportando as taxas de serviço e portes associados no valor de € 5.

4. Caso o Certificado seja emitido com dados incorretos, por erro imputável à formacao.guiabiocidas.pt, o e-aluno tem direito à reemissão gratuita de um novo Certificado, desde que devolva o Certificado originalmente emitido. Caso o Certificado original não possa ser devolvido, a emissão do Certificado é cobrada como se se tratasse de uma segunda via do Certificado no valor de € 5.

5. No prazo de 5 anos após o Curso terminar, o e-aluno pode solicitar a emissão de uma segunda via do Certificado ou a alteração dos seus dados pessoais que constam no mesmo (por exemplo, colocar o nome completo ou corrigir a data de nascimento ou os dados do documento de identificação), suportando a taxa de serviço respetiva. Caso o e-aluno seja residente num país estrangeiro e pretenda a reemissão e reexpedição do Certificado para um país estrangeiro, ou caso pretenda uma segunda via do mesmo, deverá ainda suportar os custos postais adicionais.

6. O e-aluno reconhece que a formacao.guiabiocidas.pt não pode ser responsabilizada por o e-aluno receber o Certificado danificado por maus tratos no manuseamento postal.

7. Caso o e-aluno não disponha de uma caixa de correio suficientemente grande onde o envelope que contém o Certificado possa ser colocado e o carteiro deixe um aviso de receção para o mesmo ser levantado, e o e-aluno não o faça no prazo fazendo com que o Certificado seja devolvido à formacao.guiabiocidas.pt, o e-aluno reconhece que terá de suportar as despesas de reexpedição do Certificado e os respetivos portes. O mesmo acontece caso o e-aluno indique uma morada incompleta ou errada.

8. O e-aluno pode solicitar a emissão do Certificado de Formação em língua estrangeira suportando a taxa de serviço correspondente de € 25. Neste caso, receberá o Certificado original, que está incluído no preço, e o Certificado em língua estrangeira.

9. No certificado constará o título do Curso que frequentou, o período de realização, a carga horária e a nota final de aprovação (quando aplicável), sendo o mesmo enviado para o e-aluno aquando do fecho da ação.

10. RECLAMAÇÕES

10.1 Reclamações

1. O e-aluno tem direito a reclamar. As reclamações podem ser feitas por telefone ou, preferencialmente, por forma escrita e dirigidas ao Gestor da Formação.

2. O tratamento das reclamações passa pela análise da situação, pela procura das causas que deram origem à mesma assim como os responsáveis diretos, sendo posteriormente desencadeadas as medidas corretivas consideradas adequadas por forma a corrigir a situação ou medidas preventivas de situações futuras similares.

3. A reclamação é tratada no prazo máximo de 10 dias úteis sendo a decisão comunicada ao e-aluno pelo mesmo método que este usou para apresentar a reclamação.

4. Ao e-aluno é reservado o direito de contestar a decisão, abrindo-se novamente a reclamação. Caso o e-aluno não responda no prazo de 5 dias, considera-se aceite a resposta e a reclamação é arquivada para posterior tratamento estatístico.

11. SUSPENSÃO DO SERVIÇO E ALTERAÇÕES DE CONDIÇÕES DE SERVIÇO

11.1 Suspensão do serviço e alterações de condições de serviço

1. Outras condições de formação podem ser determinadas em contratos específicos e complementares de formação, cujas condições se consideram aceites com o início da formação por parte do e-aluno, ou caso não sejam contestadas no prazo de 48 horas após o envio do referido contrato por e-mail e se, posteriormente a isso, o e-aluno pagar o valor da inscrição.

2. A formacao.guiabiocidas.pt reserva-se ao direito de renunciar o contrato a qualquer momento, caso o e-aluno viole, ameace violar ou demonstre que não pretende vir a cumprir as Condições Gerais de Utilização, se tal for exigido à formacao.guiabiocidas.pt por condições legais ou se a disponibilização do site ao e-aluno deixar de ser, na opinião da formacao.guiabiocidas.pt, viável financeiramente, sem direito a qualquer medida compensatória ou indemnização.

3. O Regulamento não poderá ser alterado a qualquer altura, sendo necessária a comunicação ao e-aluno pelo meio que a formacao.guiabiocidas.pt considerar mais conveniente. Apenas após a aceitação do Regulamento por parte do e-aluno poderão estas vigorar.

4. Se o e-aluno não comunicar expressamente a sua aceitação do novo Regulamento, mas mantiver a utilização do site, a aceitação das mesmas é assumida tacitamente.

5. O e-aluno reconhece que, mesmo que renuncie ao Regulamento, poderá ser responsabilizado judicialmente por violação de direitos de autor, ofensas, dívidas e por todas as consequências que possam advir, direta ou indiretamente, da má utilização do serviço da formacao.guiabiocidas.pt e/ou dos seus conteúdos e que as provisões relativas à utilização reservada de textos, imagens e serviços, às regras de conduta e dados do registo de e-aluno sobrevivem ao término do contrato, mantendo-se em vigor mesmo depois do fim da relação entre o e-aluno e a formacao.guiabiocidas.pt.

6. A formacao.guiabiocidas.pt reserva-se ao direito de renunciar o contrato em qualquer outra circunstância, bastando para isso que notifique o e-aluno com uma antecedência mínima de 30 dias, desde que reembolse o e-aluno de quaisquer importâncias pagas relativas a inscrições em Cursos que ainda não se iniciaram.

7. Se o e-aluno não cumprir o contrato ou faltar ao pagamento de inscrições que tenha efetuado, a formacao.guiabiocidas.pt reserva-se o direito de renunciar o contrato com término imediato.

12. LEGISLAÇÃO APLICÁVEL

O presente regulamento, quando aceite pelo e-aluno, assume a forma de um contrato celebrado entre o e-aluno e a formacao.guiabiocidas.pt. Este contrato, bem como qualquer interpretação ou disputa a ele relativa, rege-se pela legislação Portuguesa com as ressalvas especificadas neste contrato.

O e-aluno poderá renunciar o contrato através de comunicação escrita à formacao.guiabiocidas.pt com uma antecedência mínima de 30 dias relativa à data de início do Curso. O e-aluno obriga-se a cessar toda e qualquer utilização, direta ou indireta, do serviço da formacao.guiabiocidas.pt após a data de término do contrato, pagando à formacao.guiabiocidas.pt toda e qualquer quantia que ainda mantenha em dívida.

As provisões relativas à “Utilização reservada de textos, imagens e serviços” e “dados da ficha de inscrição” sobrevivem ao término do contrato, mantendo-se em vigor mesmo depois do fim da relação entre o e-aluno e a formacao.guiabiocidas.pt

13. CONDIÇÕES DE FUNCIONAMENTO DA FORMAÇÃO

13.1 Preços e pagamentos

O preço encontra-se descrito em cada curso de formação.

O pagamento poderá ser realizado:

* Por transferência bancária (para o NIB indicado na Ficha de Inscrição)

* Por MB Way e PayPal.

13.2 Avaliação

A avaliação constitui um elemento integrante e fundamental da Formação e na formacao.guiabiocidas.pt contempla avaliação dos Conhecimentos/Aprendizagem – Esta avaliação pode ser qualitativa ou quantitativa.

A avaliação de Conhecimentos será realizada de acordo com os objetivos específicos de cada ação, podendo para o efeito, ser utilizados diferentes instrumentos de avaliação, nomeadamente provas de conhecimento, entre outros;

Avaliação do Desempenho do e-Formador – Esta avaliação é realizada utilizando as respostas do Questionário de Avaliação da Formação;

Avaliação Global da Formação – A avaliação Global da Formação é efetuada com base no Questionário de Avaliação da Formação de onde se gera o Relatório de Avaliação da Formação, que traduz a avaliação de cada ação de formação;

A conclusão da formação com Aproveitamento implica a obtenção de uma classificação igual a 12 (doze) valores na nota de avaliação final. A conclusão da formação com aproveitamento resulta também na obtenção de um Certificado de Formação Profissional, que será enviado para a morada indicada pelo e-aluno até um prazo máximo de 15 dias após a conclusão da ação de formação.

14. DIREITOS E DEVERES

14.1 e-aluno

Os e-alunos são indivíduos que frequentam uma ação de Formação, durante um determinado período, com o objetivo de adquirirem os conhecimentos, aptidões e atitudes requeridas para o exercício de uma profissão ou grupo de profissões.

14.1.1 Direitos dos e-alunos

- Receber a formação com qualidade e de acordo com os objetivos, programa metodologia e calendário estabelecidos para a respetiva ação de formação;
- Ter acesso aos recursos didáticos e equipamento necessário à frequência da ação de formação, em função do que está convencionado para a ação que frequenta;
- Ser tratados com respeito e urbanidade e lealdade pelos colegas, e-formadores, coordenadores e outros intervenientes;
- Solicitar o apoio de que careça para o cumprimento dos objetivos;
- Receber gratuitamente, no final da ação, um Certificado comprovativo da frequência e/ou aproveitamento obtido;
- Participar, de forma anónima, na avaliação do Curso e dos e-formadores, através do preenchimento do questionário respetivo;
- Apresentar à formacao.guiabiocidas.pt qualquer reclamação, sugestão ou testemunhos sobre o processo formativo em que se encontram envolvidos.

14.1.2 Deveres dos e-alunos

- Não perturbar o normal decurso das discussões realizadas nos fóruns ou dos trabalhos em grupo;
- Prestar as provas de avaliação de conhecimentos a que venha a ser submetido/a;
- Abster-se da prática de qualquer ato do qual possa resultar prejuízo ou descrédito para a formacao.guiabiocidas.pt;
- Zelar pela conservação e boa utilização da plataforma da formacao.guiabiocidas.pt;
- Informar com verdade a formacao.guiabiocidas.pt de todas as ocorrências anómalas ao desenrolar da ação de formação, quer relativamente aos

colegas, e-formadores e demais colaboradores da formacao.guiabiocidas.pt;

- Prestar todas as informações que lhe forem solicitadas pela formacao.guiabiocidas.pt com verdade;
- Comportar-se de forma educada e respeitosa nas relações com e-alunos, e-formadores e demais colaboradores da formacao.guiabiocidas.pt.

14.2 e-Formador

Indivíduo qualificado detentor de habilitações académicas e profissionais específicas, cuja intervenção facilita ao e-aluno a aquisição de conhecimentos e/ou desenvolvimento de capacidades, atitudes e formas de comportamento.

14.2.1 Direitos do e-Formador / Entidade prestadora de Serviços de Formação:

- Dispor de espaço, equipamentos, materiais pedagógicos e apoio administrativo e logístico necessários para realizar a ação de formação conforme planeado;
- Ter acesso aos resultados da sua avaliação realizada pelos e-alunos e pelo Coordenador da Formação;
- Responder/contrapor a qualquer informação, avaliação ou reclamação que decorra do seu desempenho ou de ação praticada por si.

14.2.2 Deveres do e-Formador / Entidade prestadora de Serviços de Formação:

- Desenvolver a formação que lhe está afeta, em termos de planeamento, execução e avaliação;
- Aplicar os objetivos gerais e específicos da ação de formação e elaborar o Plano de Sessão respetivo;
- Facilitar ao e-aluno a aquisição de conhecimentos e/ou desenvolvimento de capacidades, atitudes e formas de comportamento;
- Orientar todo o percurso pedagógico da formação, bem como de todas as situações verificadas no interior da sala de formação;
- Proceder à avaliação dos e-alunos;
- Selecionar, elaborar e disponibilizar os materiais pedagógicos de suporte à ação de formação, quando previsto;
- Comunicar com o Gestor da Formação e/ou o Coordenador da Formação todo e qualquer acontecimento gravoso que impeça o normal funcionamento da ação;
- Comunicar imediatamente com a formacao.guiabiocidas.pt, caso haja algum imprevisto que impeça a sua presença na sessão síncrona de formação;
- Comparecer a reuniões para preparação, acompanhamento, avaliação da formação sempre que seja convocado para tal;
- Prestar, com verdade, toda a informação que for solicitada a qualquer momento;
- Abster-se da prática de qualquer ato donde possam resultar incómodos, prejuízos ou descrédito para a formacao.guiabiocidas.pt;
- Pautar a sua conduta pelo respeito dos princípios de igualdade de tratamento de todos os agentes envolvidos na ação, abstenendo-se da prática de discriminação em questões do género, pertença étnico-religiosa ou

qualquer outra característica, passível de colocar em causa a imagem da formacao.guiabiocidas.pt.

14.3 Coordenador Pedagógico / Gestor da Formação

Coordenador Pedagógico – É o indivíduo devidamente qualificado responsável pelo apoio à gestão da formação e pela gestão pedagógica da mesma, assegurando a articulação entre todos os elementos envolvidos.

Gestor da Formação – É o indivíduo devidamente qualificado que tem como responsabilidade o planeamento, execução, acompanhamento, controlo e avaliação da atividade formativa.

14.3.1 Deveres do Coordenador Pedagógico / Gestor da Formação

- Sempre que necessário, efetuar a abertura e encerramento dos cursos seguindo os procedimentos estabelecidos para o efeito;
- Acompanhar o decorrer das formações através da organização e consulta do Dossier Técnico-Pedagógico;
- Ser o elo entre e-aluno e a empresa;
- Zelar pelo bom funcionamento do Curso, apoiando o e-formador e os e-alunos nas suas necessidades, como promoção de uma boa imagem da formacao.guiabiocidas.pt e como contribuição para a satisfação dos e-alunos da formação;
- Assegurar o planeamento, execução, acompanhamento, controlo e avaliação do plano de atividades;
- Gerir os recursos afetos à formação;
- Ser o interlocutor com as entidades responsáveis pelo Sistema de Certificação;
- Articular com os responsáveis máximos da formacao.guiabiocidas.pt e com os destinatários da formação;
- Promover as ações de revisão e da melhoria contínua;
- Implementar mecanismos de qualidade da formação e garantia da implantação das práticas formativas, por forma, a estarem em harmonia com os requisitos da certificação.

15. OCORRÊNCIAS

O formulário de Registo de Ocorrências, disponibilizado no Dossier Técnico-Pedagógico da ação de formação, pode ser preenchido pelos e-formadores e destina-se a reportar ocorrências de carácter diverso. Estes formulários devem ser entregues ao Coordenador Pedagógico, que irá dar o seguimento adequado no prazo máximo de dois dias úteis.

Para além do momento da formação, o e-aluno poderá enviar à formacao.guiabiocidas.pt, em qualquer ocasião, as suas sugestões/oportunidades de melhoria e/ou reclamações.

16. CONFIDENCIALIDADE

O e-formador fica obrigado a guardar sigilo sobre todos os dados obtidos durante o processo de formação no âmbito do projeto em curso, não transmitindo nem fazendo uso das informações obtidas, bem como de informações e dados da formacao.guiabiocidas.pt ou da Entidade Cliente, de que venha a tomar conhecimento por ocasião de realização das atividades contratadas.

Os dados pessoais, tais como o nome do e-aluno e/ou empresa, morada, data de nascimento, contactos, nº de contribuinte, cartão do cidadão, são considerados confidenciais e só são divulgados para efeitos de eventual auscultação por parte do sistema de Acreditação da DGERT, mediante autorização prévia.